

| |
|----------------------|
| FORMULAIRE DE RETOUR |
|----------------------|

N° DE COMMANDE :

DATE DE COMMANDE :

NOM ET PRENOM :

ADRESSE :

EMAIL :

| CODE PRODUIT | QTE | DESIGNATION | CODE MOTIF | MOTIF DE RETOUR |
|--------------|-----|-------------|------------|------------------------|
| | | | | 1.Article abimé |
| | | | | 2.Mauvais article reçu |
| | | | | 3.J'ai changé d'avis |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Comment retourner mes articles:

1/ Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour

2/ Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner

3/ Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

ABC LIV
CHRYSALIDE
32 Boulevard de Strasbourg
75468 PARIS CEDEX 10

4/ Conserver la preuve de dépôt de votre colis

5/ Vous souhaitez :

Être remboursé (sous 14 jours maximum)

Procéder à un échange de produits

Pour toute question, contactez-nous par email contact@chrysalide.shop

À noter : Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.